

**ÇOBANLAR İLÇESİ**  
**SOSYAL YARDIMLAŞMA VE DAYANIŞMA VAKFI BAŞKANLIĞI**  
**HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

**01.01.2019-31.12.2019**

| <b>SIRA NO</b> | <b>HİZMETİN ADI</b>                                                      | <b>BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <b>HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)</b>                                                             |
|----------------|--------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>1</b>       | <b>GIDA YARDIMI</b>                                                      | <b>1. SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa )</b><br><b>2. Başvuru Dilekçesi</b><br><b>3. Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi (ilk defa başvuru yapılıyorsa)</b>                                                                                                                                                                                                                                    | 30 GÜN (İlk defa Başvuruluyorsa)<br>15 GÜN (Gıda yardımının devamı için yapılan başvurularda)          |
| <b>2</b>       | <b>YAKACAK YARDIMLARI</b>                                                | <b>1. SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa )</b><br><b>2. Başvuru Dilekçesi</b><br><b>3. Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi (ilk defa başvuru yapılıyorsa )</b><br><br>En geç yan taraftaki sütunda belirtilen sürelerde başvurular karara bağlanır. Uygun bulunan başvurularda yakacak yardımı teslimi, Sosyal Yardımlar Genel Müdürlüğünün vakfımıza yakacak sevkiyatı yaptığı tarihte yapılır. | 30 GÜN (İlk defa Başvuruluyorsa)<br>15 GÜN (Yakacak yardımının devamı için yapılan başvurularda)       |
| <b>3</b>       | <b>BARINMA YARDIMLARI (KİRA)</b>                                         | <b>1. SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa )</b><br><b>2. Başvuru Dilekçesi</b><br><b>3. Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi (ilk defa başvuru yapılıyorsa )</b><br><b>4. Barınma ihtiyaç Raporu/Varsa hasar tespit Raporu/Kira Kontratı</b>                                                                                                                                                       | 30 GÜN (İlk defa Başvuruluyorsa)<br>15 GÜN (Kira yardımının devamı için yapılan başvurularda)          |
| <b>4</b>       | <b>SOSYAL DESTEK YARDIMLARI (Bir Defaya Mahsus Para/ Periyodik Nakit</b> | <b>1. SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa )</b><br><b>2. Başvuru Dilekçesi</b><br><b>3. Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi (ilk defa başvuru yapılıyorsa )</b>                                                                                                                                                                                                                                   | 30 GÜN (İlk defa Başvuruluyorsa)<br>15 GÜN (Sosyal destek yardımının devamı için yapılan başvurularda) |

|   |                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |        |
|---|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| 5 | <b>ŞARTLI EĞİTİM YARDIMI (ŞNT)</b>              | <ol style="list-style-type: none"><li>1. SYDV Şartlı Eğitim Yardımı Başvuru Formu(İlk defa yapılan başvuruluyorsa)</li><li>2. Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi (evli ise kendisinin ve eşinin) (İlk defa yapılan başvuruluyorsa)</li><li>3. Öğrenci Belgesi</li><li>4. Çocukların Kimlik Fotokopisi</li></ol> | 30 GÜN |
| 6 | <b>ŞARTLI SAĞLIK YARDIMI (ŞNT)</b>              | <ol style="list-style-type: none"><li>1. SYDV Şartlı Sağlık Yardımı Başvuru Formu (İlk defa başvuruluyorsa)</li><li>2. Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi (evli ise kendisinin ve eşinin) (İlk defa başvuruluyorsa)</li><li>3. Çocukların Kimlik Fotokopisi</li></ol>                                           | 30 GÜN |
| 7 | <b>ENGELLİ İHTİYAÇ YARDIMLARI</b>               | <ol style="list-style-type: none"><li>1. SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa )</li><li>2. Başvuru Dilekçesi</li><li>3. Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi (İlk defa başvuruluyorsa)</li></ol>                                                                                                | 30 GÜN |
| 8 | <b>AFET DESTEKLERİ(Deprem, Yangın, Sel vb.)</b> | <ol style="list-style-type: none"><li>1. SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa )</li><li>2. Başvuru Dilekçesi</li><li>3. Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi</li><li>4. Hasar tespit raporu/Yangın raporu vb.</li></ol>                                                                         | 3 GÜN  |
| 9 | <b>GENEL SAĞLIK SİGORTASI</b>                   | <ol style="list-style-type: none"><li>1. GSS başvuru formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa )</li><li>2. Başvuru Dilekçesi</li><li>3. Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi (kendisi, eşi ve ailedeki 18 yaş üstü çocuklar, aynı hanede kalıyorsa anne, babanın)</li></ol>                                            | 30 GÜN |

|    |                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                    |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 10 | <b>PROJE DESTEKLERİ (GELİR GETİRİCİ PROJELER)</b>                                                       | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Fayda sahibi başvuru formu</li><li>2. Proje hazırlama formatı</li><li>3. Proje başvuru formu</li><li>4. Başvuru yapan kişinin kimlik fotokopisi</li><li>5. Proje yapacak kişinin iş tecrübesini kanıtlayıcı belge (ustalık, kalfalık, diploma, sertifika, referans mektubu vs.)</li></ol> <p><b>Not:</b> Proje Destek başvurularının uygunluğu Mütevelli Heyeti tarafından en geç 30 gün içinde karar bağlanır. Uygun olduğu görülen projeler değerlendirilmek üzere Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Genel Müdürlüğüne gönderilir.</p> | 30 GÜN                                                                                             |
| 11 | <b>PROJE DESTEKLER(GEÇİCİ İSTİHDAM PROJELERİ, İSTİHDAM EĞİTİM PROJELERİ VE SOSYAL HİZMET PROJELERİ)</b> | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Fayda sahibi başvuru formu</li><li>2. Proje hazırlama formatı</li><li>3. Proje başvuru formu</li></ol> <p><b>Not:</b> Proje Destek başvurularının uygunluğu Mütevelli Heyeti tarafından en geç 30 gün içinde karar bağlanır. Uygun olduğu görülen projeler değerlendirilmek üzere Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Genel Müdürlüğüne gönderilir.</p>                                                                                                                                                                                    | 30 GÜN                                                                                             |
| 12 | <b>EŞİ VEFAT ETMİŞ KADINLARA YÖNELİK DÜZENLİ NAKİT YARDIM</b>                                           | <ol style="list-style-type: none"><li>1-SYDV Başvuru Kayıt Formu ( İlk defa başvuru yapılıyorsa)</li><li>2- Başvuru Dilekçesi</li><li>3- Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi (İlk defa başvuru yapılıyorsa)</li></ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 30 GÜN (İlk Defa Başvuruluyorsa)<br>15 GÜN ( Sonradan değerlendirilmek üzere verilen dilekçelerde) |
| 13 | <b>MUHTAÇ ASKER AİLELERİNE YÖNELİK YARDIM PROGRAMI</b>                                                  | <ol style="list-style-type: none"><li>1-SYDV Başvuru Kayıt Formu ( İlk defa başvuru yapılıyorsa)</li><li>2- Başvuru Dilekçesi</li><li>3- Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi (İlk defa başvuru yapılıyorsa)</li></ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 30 GÜN (İlk Defa Başvuruluyorsa)<br>15 GÜN ( Sonradan değerlendirilmek üzere verilen dilekçelerde) |

|    |                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                        |                                                                                                                 |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 14 | <b>2022 SAYILI KANUNUN UYGULAMASI (65 YAŞINI DOLDURMUŞ MUHTAÇ, GÜÇSÜZ VE KİMSESİZ TÜRK VATANDAŞLARI İLE ENGELLİ VE MUHTAÇ TÜRK VATANDAŞLARINA AYLIK BAĞLANMASI)</b> | <b>1- 2022 Başvuru Kayıt Formu ( İlk defa başvuru yapılıyorsa)<br/>2- Başvuru Dilekçesi<br/>3- Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi (İlk defa başvuru yapılıyorsa)</b> | <b>30 GÜN (İlk Defa Başvuruluyorsa)<br/><br/>15 GÜN ( Sonradan değerlendirilmek üzere verilen dilekçelerde)</b> |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

**NOT:** Yukarıda belirtilen hizmetlerden faydalanılmak üzere başvurulması için 3294 sayılı Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışmayı Teşvik Kanununun ilgili hükümleri gereğince başvuru sahiplerinin ve eşlerinin herhangi bir sosyal güvenlik kuruluşuna tabi olmama şartı aranmaktadır. Ancak Sosyal güvenlik kapsamındaki muhtaç vatandaşlara yapılacak sosyal yardımların usul ve esasları 27.11.2012 tarih ve 21631 sayılı yazı ile vakıflara duyurulmuş olup; **muhtaçlık sınırı yürürlükte ki net asgari ücretin 1/3** olarak belirlenmiştir. Ayrıca sosyal güvenlik kuruluşlarına tabi olan ve bu kuruluşlardan aylık ve gelir alan engelliler, tedavi giderleri ile fonksiyon kazandırıcı ortopedik ve diğer yardımcı araç ve gereçlerin kurumlarca karşılanmayan kısmı için özürü ihtiyacı yardımı almak üzere başvurabilirler.

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

| <b>İlk Müracaat Yeri</b> | <b>SYDV</b>                                                      | <b>İkinci Müracaat Yeri</b> | <b>KAYMAKAMLIK</b>                                               |
|--------------------------|------------------------------------------------------------------|-----------------------------|------------------------------------------------------------------|
| <b>İsim</b>              | <b>Hatice KARABAĞ</b>                                            | <b>İsim</b>                 | <b>Muhammed Enes ÇIKRIK</b>                                      |
| <b>Unvan</b>             | <b>Vakıf Müdürü</b>                                              | <b>Unvan</b>                | <b>Kaymakam V.</b>                                               |
| <b>Adres</b>             | <b>Işık Mah.İstasyon Cad.Kat:1<br/>Çobanlar / AFYONKARAHİSAR</b> | <b>Adres</b>                | <b>Işık Mah.İstasyon Cad.Kat:3<br/>Çobanlar / AFYONKARAHİSAR</b> |
| <b>Tel.</b>              | <b>0272 261 2904</b>                                             | <b>Tel.</b>                 | <b>0272 261 2232</b>                                             |
| <b>Faks</b>              | <b>0272 261 2904</b>                                             | <b>Faks</b>                 | <b>0272 261 2229</b>                                             |
| <b>e-Posta</b>           | <b>afyon.cobanlar@sydv.org.tr</b>                                | <b>e-Posta</b>              | <b>cobanlarkaymakamlik@gmail.com</b>                             |